

Ústředna

Úvod

Tato sekce obsahuje veškeré konfigurační možnosti k funkcím ústředny, hlavní sekce zajišťují:

Trunky - definice a správa trunků, tedy komunikačních kanálů, kterými ústředna komunikuje s ostatními ústřednami nebo zařízeními.

Protokoly - nastavení obecných parametrů komunikačních protokolů, jednotlivě pro protokol SIP a IAX.

Telefony - konfigurace zařízení a linek ústředny, nastavení oprávnění a logické příslušnosti linek do číslovacích plánů.

Směrování - nastavení pravidel pro příjem příchozích a odbavení odchozích hovorů.

Distribuce hovorů - určení finálního umístění hovorů, jejich terminaci na definované lince, aplikaci nebo přesměrování.

Služby - nastavení funkcí jako konference, autokonfigurace zařízení, tabulky časů atd.

Call centrum - aplikace dovolující definici zpracování příchozích hovorů v obslužných frontách,

kde se hovory řadí. Podrobný popis je v samostatném manuálu pro **Call centrum**

Diagnostika - přehled o koncových zařízeních, komunikačních kanálech a událostech ústředny.

Média - nastavení multimediálních modulů ústředny, hlásek pro IVR a hudby pro přehrávání při

přidržení hovoru nebo vyzvánění ve frontách.

MAPI - definuje globální nastavení Manager API a umožňuje definovat jednotlivé přístupové účty

s dostatečnou modularitou přístupových práv.

Výpis hovorů - poskytuje přehled o vnitřních a vnějších voláních s možností uživatelsky definovaného filtru

pro vyhledávání požadovaných informací. Pokud je součástí hovoru jeho nahrávka lze

ji přehrát.