

Média

Nastavení multimedialních modulů ústředny, hlásek pro IVR a hudby pro přehrávání při přidržení hovoru nebo vyzvánění ve frontách.

Hlásky

Seznam hlásek pro tvorbu IVR nebo jiných hlasových oznámení. Hlásky se nahrávají ve zvukovém formátu **WAV 8KHz, 16 bit, mono (preferovaný formát)**

nebo ve formátu MP3.44,1KHz,mono.

Doporučené programy pro úpravu zvuku www.expstudio.com a www.goldwave.com.

Název uploadovaných souborů musí být bez diakritiky a je nutné používat jen malá písmena a jako oddělovač je povoleno podtržítko.

Nahrání hlásky

Možnost nahrání hlásky jako souboru ve formátu WAV z vybrané telefonní linky pro použití v Aplikaci.

Samotný proces nahrání hlásky funguje následovně:

Vyberte číslo telefonu, z jakého chcete hovor nahrávat

Uveďte název souboru, pod jakým bude nahraná hláska uložena

Klikněte na tlačítko Spustit nahrávání, ústředna prozvoní telefon na vybrané klapce

Po vyzvednutí vyčkejte na pípnutí, namluvte hlásku a stiskněte # pro ukončení

V hlasové nabídce stiskněte klávesu 1 pro uložení nahrávky, klávesu 2 pro poslech a klávesu 3 pro smazání.

Hudba

Hudba pro přehrávání při přidržení hovoru nebo vyzvánění ve frontách. Hudba se nahrává ve zvukovém formátu mp3 nebo wav 8KHz, 16 bit, mono. Po nahrání hudby je nutné provést restart ústředny v menu **SYSTÉM > VYPNOUT SYSTÉM**.