

Výpis hovorů

Přehled o vnitřních a vnějších voláních s možností uživatelsky definovaného filtru pro vyhledávání požadovaných informací.

U jednotlivých záznamů je dostupná také informace o stavu hovoru (Zodpovězený, Bez odpovědi atd.) a trunk, přes který byl hovor proveden. Pokud je součástí hovoru jeho nahrávka, lze ji přehrát.

Při kliknutí na záznam je dostupný Detail hovoru, kde zjistíte podrobnější informace, jako např. "Důvod zavěšení", zda byl hovor Soukromý, použitý kodek, typ zařízení nebo IP adresa volajícího/volaného.

Popis sloupců u .CSV exportu

- calldate: čas a datum vytvoření hovoru
- clid: úplné callerid volajícího
- src: zdrojové číslo
- dst: cílové číslo
- dcontext: cílový kontext
- channel: id vytvořeného kanálu
- dstchannel: cílový kanál
- lastapp: aplikace která zpracovala hovor
- lastdata: parametry aplikace
- duration: celková doba kterou hovor existoval na ústředně
- billsec: doba od vyzvednutí hovoru po zavěšení
- disposition: konečný stav hovoru
- amaflags: nepoužívá se
- accountcode: nepoužívá se
- uniqueid: unikátní id hovoru
- userfield: nepoužívá se
- filename: název souboru se záznamem hovoru
- realdst: cílové číslo po použití LOCAL kanálu,
- way: směr hovoru(loc - lokální, in - vstupní, out - výstupní)
- trunk: odchozí nebo příchozí trunk
- line: linka ke které se vztahuje záznam
- private: soukromý hovor
- hangupcause: info o ukončení hovoru
- peerip: vnitřní ip volajícího
- recvip: veřejná ip volajícího
- from_u: URI ze sip hlavičky From
- uri: URI ze sip hlavičky Contact
- useragent: název volajícího zařízení
- codec1: použitý kodek
- codec2: použitý kodek
- llp: lokálně ztracené pakety
- rlp: vzdáleně ztracené pakety
- ljitt: lokální jitter
- rjitt: vzdálený jitter