

# Webhooks

## Obecný popis

Webhook

Tato integrace s platformou VOIPEX umožňuje získávat informace o událostech formou přijímání HTTP POST komunikace.

V platformě jsou definovány parametry systému kam události posílat

- URL - adresa webového serveru
- login/heslo - přihlašovací údaje pro http basic authentication

The screenshot shows the IPBX user interface. At the top left is the IPBX logo. At the top right, there is a user profile for 'admin' with a 'Logout' button. Below this is a navigation bar with 'Ústředna', 'Síť', 'Systém', 'Podpora', and 'API' (highlighted). The main content area is titled 'Webhook' and contains a 'Webhook Nastavení' (Webhook Settings) form. The form has the following fields: 'Povolit Webhook' (checked), 'URL' (http://ipbxwebhookdemo.azurewebsites.net/api/Webhook), 'Přihlašovací jméno' (webhook), and 'Heslo' (webhook). A 'Použít' (Use) button is at the bottom right of the form.

## Události

formát JSON

- **EventName** - název události (Ringin, Answered, Hangup,...)
- **From** - číslo volajícího
- **To** - číslo volaného
- **Line** - číslo zkrácené provolby
- **Email** - email volaného (pokud je dostupný)
- **Login** - login volaného (pokud je dostupný)
- **Uniqueld** - id hovoru
- **Queue** - název fronty
- **Direction** - směr hovoru [incoming, outgoing, incomingLocal, outgoingLocal, barge]
- **Reason** - důvod ukončení hovoru

Typy událostí

- **NewCall** - inicializace přichozího/odchozího hovoru
- **Ringin** - vyzvánění hovoru
- **Answered** - zvednutí hovoru
- **Hangup** - ukončení hovoru
- **AttendedTransfer** - dokončení přepojení s konzultací
- **CancelAttendedTransfer** - zrušení přepojení s konzultací

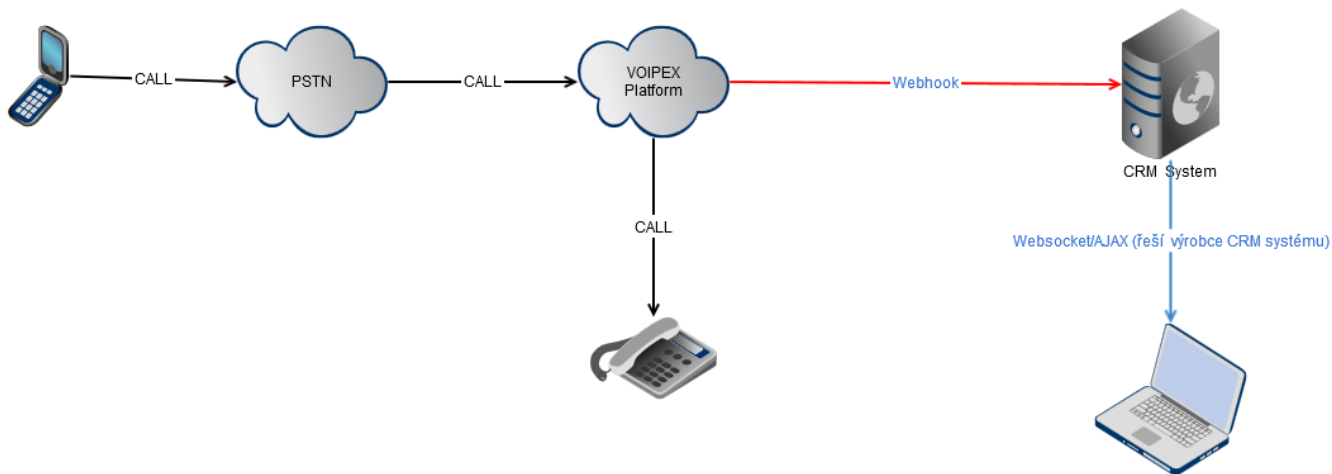
- CDR - dokončení zpracování a uložení záznamu hovoru do DB
- AgentLogin - přihlášení operátora do Call Centra
- AgentLogout - odhlášení operátora do Call Centra
- AgentPaused - pauza operátora
- AgentUnPaused - zrušení pauzy operátora

Podrobnější příklady jsou [zde](#)

### Příklad

```
{
  EventName: Ringing,
  From: 777888999,
  To: 222333444,
  Line: 444,
  Email: petr.novak@jehofirma.cz,
  Login: petr.novak,
  UniqueId: 1412256225.1941
}
```

### Schéma



### Příklady

V níže uvedeném repozitáři naleznete příklady jak funkci implementovat. Dostupné jsou příklady pro jazyky PHP, Node.js a C# (.NET).

<https://bitbucket.org/ipex/examples/src/master/Server-side-integration/>

V linuxu je možné příklady stáhnout např. takto

```
git clone https://bitbucket.org/ipex/examples.git
```